

美容家の「貸したい」「借りたい」をもっと自由に、快適に

# BEAUTY SHARE

【マニュアル・ユーザー様向け】

## ご利用のステップ

まずはユーザー登録から！  
新規ユーザー登録後、エリア・利用日・業種などからスペースをお探しくささい。



### STEP 01

条件からスペースを検索し、  
予約する



エリア、利用日、業種などから検索していただけます。  
月レンタルをご利用される場合は、「プレミアムユーザー」登録が必要です。

※見学可のスペースは、ご予約前にメッセージを送って見学をご希望下さい！

### STEP 02

WEBでお支払い  
(クレジットカード)



お支払いはクレジットカードでWEB完結。  
キャンセルポリシーや利用日時、期間などをしっかりご確認ください。

### STEP 03

鍵の解錠方法などをしっかり  
確認し、当日スペースへ！



少しでも不安な事は、ご利用日より前にホストへメッセージでご相談ください。  
当日の方が一のトラブル時にも、スペースホストの連絡先が必須で掲載されているので安心です。



## 登録からご利用までのマニュアル

## STEP 1 : ユーザー登録



こちらから



まずはユーザー登録が必要となります。  
トップページから新規ユーザー登録画面  
へとお進みください。

まずは仮登録として、  
こちらへメールアドレスをご入力下さい。

登録START



## STEP 1 : ユーザー登録



【BEAUTYSHARE】ユーザー登録手続きのご案内 という仮登録完了メールが届きますので、URLをクリックしてください。

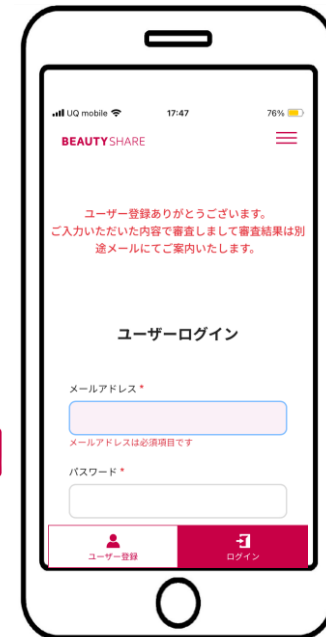
※URLに有効期限がございますので、期限にご注意ください。

「新規ユーザー登録」画面に進み、各必要事項をご入力ください。

次に「施術歴・活動歴」について  
**経歴、資格、活動状況など**  
**出来るだけ細かくご記入いただけますと、**  
審査での確認が最小限となります。

この内容でプロとしてのご活動確認が難しい場合は、審査NGとなる場合がございます。  
もしくはサポートからお電話させていただく場合がございます。

## STEP 1 : ユーザー登録・申請



続いて、「活動予定エリア」について、  
ご活動予定の「都道府県」を選び、  
以降該当する「駅」もしくは「市町村」を  
お選びいただきます。

最後にPWを入力し、  
ご利用規約に✓を入れて、  
「登録・申請する」を押すと  
登録手続きが完了します。

ログイン出来ませんが、まだご登録は完了  
しておりませんのでご注意ください。

画面が遷移して、上記の画面になったら  
審査に進みます。

※スペースのご予約は審査OK後に  
可能となります。

審査結果は5営業日以内にメールでお届け  
します。

※入力情報が不足している場合は、  
サポートからお電話させていただく  
場合がございます。

※「活動予定エリア」が複数ある場合は、  
「エリアを追加」から複数登録が可能です。



【BEAUTY SHARE】ユーザー審査結果のお知らせ【OK】という審査完了メールが届いたら、登録完了です。

メールの中には、ユーザー限定でご利用頂ける商材ショップ「BEAUTY SHARE PRO SHOP」のご案内も含まれておりますのでご確認ください。



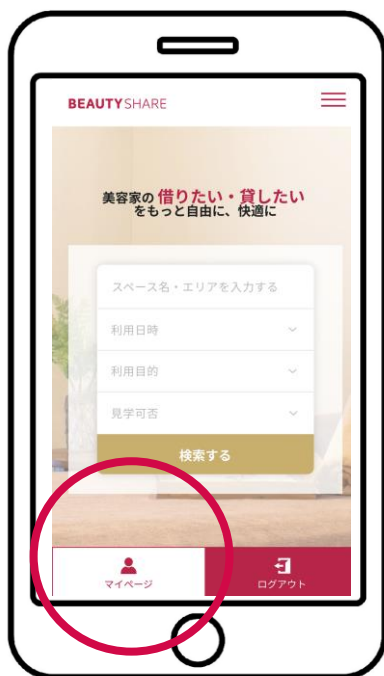
【BEAUTY SHARE】ユーザー審査結果のお知らせ【NG】が届いた場合、まだ登録は完了していません。

メッセージ内の「運営管理者からのメッセージ欄」にて審査NGの理由をご確認のうえ、再申請をお願い致します。  
※また5営業日以上経過してもご利用いただけない場合は、サポートからお電話もしくはメールをしている場合がございます。

なお、当サービスはプロの施術者またはサロンオーナー様のみがご登録いただけますので、要件に当てはまらない場合は審査OKとならない場合がございますことご了承くださいませ。

## STEP 2 : プレミアムユーザー登録（任意）

プレミアムユーザーの特典については12ページをご覧ください。  
スペースの月額利用をレンタルする場合には登録必須となります。



ユーザーログイン後の画面から  
マイページにアクセス

マイページの「基本情報」から、  
現在の会員ステータスを確認いただけます。

基本情報画面には、「審査OK」ボタンと  
「プレミアムユーザー登録」ボタンが表示されています。



## STEP 2 : プレミアムユーザー登録（任意）

※プレミアムユーザー料金は、お手続き初月については無料となり、登録翌月から課金がスタートします



「プレミアムユーザー登録」ボタンを押すと、特典などの内容が表示されます。

注意点をお読みいただき、利用規約を確認いただけましたらチェックを入れて

「決済手続きに進む」ボタンで進んで完了さ  
ご確認の上、「はい」を選択してください。せてください。

## プレミアムユーザーとは？

### 通常ユーザー



- ✓ 「時間」「1日」のレンタルのみ可能
- ✓ 美容商材卸サイト「BEAUTY SHARE PRO SHOP」をご利用頂けます

### プレミアムユーザー ¥1,100 (税込)/月



- ✓ 月単位のスペース利用が可能
- ✓ 美容商材卸サイト「BEAUTY SHARE PRO SHOP」に掲載中の商材が毎月4名様に抽選で当たります！
- ✓ BEAUTY SHAREの有料セミナーやプレミアムユーザー限定イベントに自由にご参加いただけます。
- ✓ BEAUTY SHAREの有料セミナーや限定イベントに無料招待・プレミアムユーザー限定配信のセミナー動画コンテンツもご覧いただけます。

#### こんなあなたにおすすめ！

- これから集客をしてサロンとしての活動を本格的にしたい方
- 活動場所をしっかりと確保したい方
- フリーランス・サロンオーナー活動のコミュニティに参加したい方
- 商材の情報収集やセミナーなど積極的に学びたい方

## スペースご利用方法とよくある質問

## STEP 3 : スペース利用



借りたいスペースをエリアや目的などから検索してお探してください。

借りたいスペースが決まったら、備品や設備などの情報をよく確認した上で予約状況を確認してください。

**ご予約前に見学をおすすめします。**

(見学希望について)  
スペース詳細の**見学可否**が「可能」となっているスペースはご見学いただけます。

ご予約時間や料金をご確認いただきましたら「決済手続きに進む」でお支払にお進みください。  
※ホストへのコメントは任意です  
ので、空欄でも結構です

## ホストにメッセージを送る

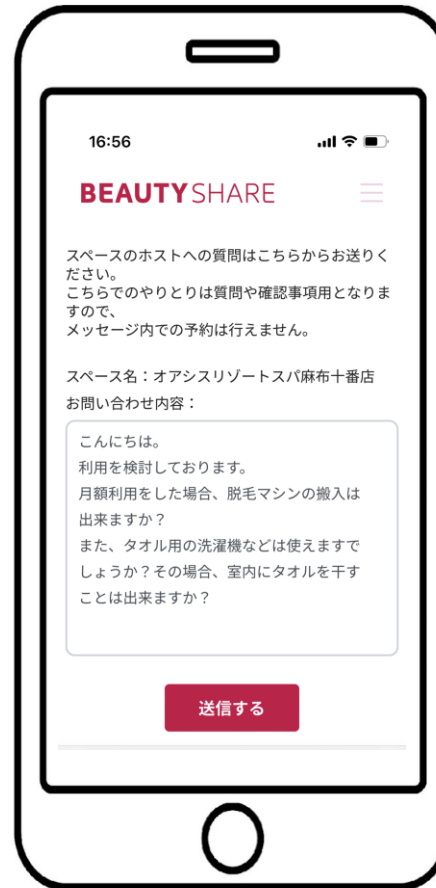


(見学希望について)

スペース詳細の**見学可否**が「可能」となっているスペースはご見学いただけます。

ホストへのメッセージはスペース詳細ページから送ることができます。

メッセージは「スペースに関するお問い合わせ」としてホストへ送られます。



- ・ 見学希望
- ・ 設備について
- ・ その他細かい確認事項など

料金お支払に関する相談や、サービスの勧誘などは禁止です。

ホストへの質問や見学のやり取りはメッセージで行いましょう。  
個人LINEでのやり取りや外部レンタルサイト等に誘導することは禁止です。

Q

準備や片付けの時間は予約に含まれますか？

↳

はい。予約時間は施設入室から退室までの時間となります。お部屋や施術の準備、お客様のお仕度、片付け、ご自身の退室時刻までのお時間をご予約ください。

Q

早く着いた場合はお部屋に入っても良いですか？

↳

いいえ。予約した時刻にご入室ください。

お部屋は直前まで別のご利用者様がいらっしゃる可能性もございます。

予約時刻に入室したにもかかわらず、万が一別の利用者が中にいた場合はメール等の予約詳細画面を提示してすみやかにご退室をお願いしてください。

Q

スペースを予約したのですが、お客様都合でキャンセルになりました。予約もキャンセルできますか？

↳

キャンセルポリシーは以下の通りです。

4日以前:キャンセル料 0円

3日以内:キャンセル料 100%※利用料金のご予約時点で決済されますが、4日前までにキャンセルされた場合の料金は頂きません。

カード決済分も返金されますのでご安心ください。（返金タイミングはカード会社の規定による）

お客様都合のご利用キャンセルの場合でも、ご利用の有無にかかわらず3日以内のキャンセル料は100%となりますので御了承ください。

Q

スペースを利用したところ、お部屋や設備がイメージと違って満足できませんでした。その様な場合は返金していただけますか？

↳

スペース現地の管理はホストへお願いしておりますので、ユーザーとホストの間で解決していただく必要がございます。

予約完了メールの鍵の共有方法の記載通りの方法でどうしても入室が出来ない場合、予約完了メールの「このスペースに関する当日用緊急連絡先」をご確認いただきホストへご連絡ください。

それでも連絡が取れず、解決出来なかった場合はメッセージ機能でホストに連絡し返金対応などについて話合ってください。

Q スペースで出たごみは、施設のごみ箱に捨てていいですか？



ごみは原則お持ち帰りください。室内、お手洗い、その他のスペースどの場所にも、ごみはもちろんその他の私物を置いて帰る事の無いようにお願い致します。

Q スペースには複数人で入ってもいいですか？



サロン施術スペースの場合、入室いただけるのは「施術者」「お客様」のお二人です。  
ただしお連れ様ありの来客等に関しては、事前にホストへメッセージからご相談ください。  
レッスンスタジオ等複数人での利用が前提のスペースの場合は、事前見学で収容人数をお確かめいただくと安心です。

Q 月額の利用は最低何か月、最長何か月間予約できますか？



最低利用期間は1ヶ月です。  
予約時に決済となるため、通常のキャンセルポリシーと違って予約・決済後は4日以上前でもキャンセルすることが出来ません。  
事前に見学やホストと条件などをよく確認してからご予約をお願いします。  
最長の予約期間については、1ヶ月ごとの更新となりますのでホストが継続的に月レンタルのプランを出されているようでしたら継続的に利用することが出来ます。

### ご予約とキャンセル

ご予約はしっかり設備等を確認してからお願いします。  
イメージ相違などによるキャンセルや返金はできませんので、出来るだけ見学をおすすめしております。

ご予約日の4日前まではキャンセル料0円となります。  
3日以内のキャンセル料は100%となり、利用有無にかかわらず料金が決済されますのでご注意ください。

### 持ち物について

「ゴミ持ち帰り用のごみ袋」「お客様用の施術着等」「（設備がない場合）タオル類」「（必要な場合）自分用の室内履物」「（設備がない場合）お客様用スリッパ」などは持参しましょう。

### 確認すべき事

#### スペースについて事前に確認すべきポイント

- ・鍵の受け渡し方法について
- ・当日の緊急連絡先について（スペース情報にも掲載されています）
- ・Wifiがあるか、ある場合は接続情報
- ・BGMがあるかどうか（ない場合は、Bluetoothなどのスピーカーを利用される方が多いです）
- ・使っても良い設備はどれか。使っても良いかわからない備品を無断使用することはご遠慮ください。



## 清掃状態について

利用後はもとの状態に片付け、清掃をしましょう。  
お手洗いを利用した場合はお手洗いも清掃しましょう。  
オイルを大量に使用する・発汗させるサービスの場合は、施術代の下にシートを敷くなど工夫してください。万が一、床を汚してしまった場合のためにセスキ炭酸ソーダなどを持参いただくと安心です。  
ホストとのトラブル防止のために、使用後の状態にはお気を付けください。

## 衛生管理について

衛生管理について確認しましょう

- ①お手洗いは清潔、使いやすい状態か？
- ②施術者やお客様が手を洗える場所と、手洗い用ソープの設置があるか？
- ③玄関またはスペースの入り口に、専用の消毒設備の設置があるか？
- ④施術スペースとなる空間を窓を開けて喚起が出来る、または空気清浄機の設置があるか？

※設備は使っても良いものかどうかを必ずご確認ください

※消毒関連用品については、見学で確認出来ない場合は必ず自身でも最低限のものをご用意ください。

※「紹介文」「設備備考欄」での記載を確認し、できるだけ見学してこれらを確認しましょう